

Más acerca del PCAP

- Para inscribirse, contacte al Dollar Energy Fund al 1-888-282-6816. Le notificaremos por correo cuando usted ya esté inscrito(a) exitosamente. Los participantes previos del PCAP necesitarán contactarse con Crédito y Cobranzas para obtener el monto necesario para volver a inscribirse. Una solicitud de PCAP que se está tramitando no detiene el proceso de finalización del servicio.
- Después de la inscripción, contacte a un Representante de Servicio al Cliente al número que se encuentra al reverso de este folleto con cualquier pregunta acerca de su cuenta.
- Los participantes del PCAP deben estar inscritos en el Plan de Igualdad de Pagos (EPP). Para más información acerca del EPP, vaya a firstenergycorp.com/paymentoptions.
- Mientras esté inscrito en el PCAP, todavía le pueden cortar el servicio eléctrico si no se paga la cuenta.
- Los créditos mensuales PCAP pueden ser ajustados en base a cambios de los ingresos, número de miembros o fuente de calor del hogar que se hayan reportado. El consumo también se revisa trimestralmente y puede impactar el monto del crédito.
- A los clientes que se mudan de una ubicación a otra se les ajustará el crédito PCAP en base a su nueva ubicación.
- Le recordaremos por correo cuando llegue el momento de realizar la recertificación anual. Si los clientes no vuelven a recertificarse, estos serán excluidos del programa y deberán pagar el saldo total de la cuenta.
- Los participantes del PCAP pueden además ahorrar dinero al elegir un administrador alternativo de suministro eléctrico bajo las condiciones siguientes:
 - El administrador no puede cobrar más que el precio de su compañía de electricidad al ser comparados.
 - El administrador no debe cobrar por finalización o cancelación temprana del contrato.
 - Todos los gastos del administrador deben estar incluidos en la cuenta del suministro de electricidad.

Para más información acerca de las diferentes opciones, por favor contáctese con Retail Choice Center al 1-888-478-2300 o vaya a PAPowerSwitch.com.

Para más información acerca del PCAP y otros programas para clientes residenciales que califican por sus ingresos, vaya a FirstEnergyCorp.com/BillAssist y haga clic en su compañía administradora de servicio.

Para hablar con un Representante de Servicio al Cliente, llame al:

Penelec y Met-Ed:
1-800-545-7741

Penn Power:
1-800-720-3600

West Penn Power:
1-800-686-0021

Para hablar con un representante acerca de Opciones de Pago, llame al:

Penelec y Met-Ed:
1-800-962-4848

Penn Power:
1-800-774-1674

West Penn Power:
1-800-736-3404

Clientes con impedimentos auditivos deberían llamar al 711.

FirstEnergy[®]

Met-Ed • Penelec • Penn Power • West Penn Power

PCAP

Programa de Asistencia al Cliente de Pensilvania

Para clientes residenciales de Met-Ed, Penelec, Penn Power y West Penn Power

FirstEnergy[®]

Met-Ed • Penelec • Penn Power • West Penn Power

PCAP

Programa de Asistencia al Cliente de Pensilvania

El PCAP está designado para ayudar a clientes residenciales que califican por sus ingresos a mantener el suministro de electricidad y eliminar el saldo moroso.

El programa puede brindar uno o todos los beneficios siguientes:

- Inscripción automática en el Plan de Igualdad de Pagos, que le ayuda a evitar las alzas y bajas estacionales de las cuentas.
- Un crédito mensual en su cuenta de electricidad
- Una sola oportunidad de condonación del saldo actual de su cuenta
- Una oportunidad para reducir el consumo de electricidad a través de nuestro programa WARM

Reduzca el Monto de su Cuenta Mensual de Electricidad

Los clientes podrían calificar para un crédito mensual basado en la información de sus ingresos y consumo. Esto podría brindar una cuenta más asequible que resulta más fácil de administrar.

Reduzca el Saldo Moroso de su Cuenta

Una vez inscrito(a) inicialmente en el PCAP, el saldo de la cuenta del cliente es condonado. El crédito de la condonación reduce este saldo en 1/36 cada mes que el cliente pague la cuenta en su totalidad.

Reduzca su Consumo de Electricidad

Para participar en el PCAP, usted debe también participar en nuestro programa WARM, si calificara. Este programa entrega mejoramientos y educación de conservación energética en el hogar para ayudar a los clientes que califican por sus ingresos a ahorrar dinero al reducir el consumo de electricidad y, por consecuencia, sus el monto de sus cuentas.

Tabla de Ingresos 2020-2021

150% del Índice Federal de Pobreza

Nº Miembros Hogar	Ingresos Brutos Semanales	Ingresos Brutos Mensuales	Ingresos Brutos Anuales
1	\$ 368	\$ 1,595	\$ 19,140
2	\$ 497	\$ 2,155	\$ 25,860
3	\$ 627	\$ 2,715	\$ 32,580
4	\$ 756	\$ 3,275	\$ 39,300
5	\$ 885	\$ 3,835	\$ 46,020
6	\$ 1,014	\$ 4,395	\$ 52,740
7	\$ 1,143	\$ 4,955	\$ 59,460
8	\$ 1,273	\$ 5,515	\$ 66,180
Por cada adicional	\$ 129	\$ 560	\$ 6,720

¿Califica Usted?

- Debe tener una cuenta residencial de electricidad activa
- Debe tener un ingreso del hogar* en el 150% del Índice Federal de Pobreza enumerado abajo, o estar por debajo de este.
- Debe entregar anualmente comprobantes de ingresos e identificación de todos los miembros del hogar.
- Debe participar en los programas LIHEAP y WARM, si calificara.
- El titular de la cuenta debe vivir en el hogar.

**Ingresos del hogar antes de cualquier impuesto o deducción.*